

Processus de Gestion des Avoirs Clients

1

Introduction générale

Dans ce tutoriel, nous allons vous guider pas à pas dans le processus de gestion des Avoirs client. L'objectif est de vous permettre de créer et comptabiliser correctement une facture d'avoir, depuis la facture initiale, jusqu'à la validation finale ainsi que le paiement de cette dernière.

Étape 1 : Accès à la facture client sur laquelle on souhaite ajouter un avoir

Déjà il existe deux (02) façons d'accéder aux factures clients :

- Soit par le module « *Comptabilité* » en utilisant le chemin **Comptabilité – Clients – Factures**



Comptabilité

Factures

Numéro	Client	Date de facturation	Date d'échéance	Activité suivante	Operating Unit	Taxes exclues	Total	Total en devises	État du paiement
JY12026/02910	CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%	2026-04-06			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	75 200 FCFA	82 720 FCFA	82 720 FCFA	Paié
JY12026/02909	BP MON BEAU NKOGDA	2026-06-19			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	122 856 FCFA	125 313 FCFA	125 313 FCFA	Paié
JY12026/02908	BP PEUPLE OLEMBE	2026-04-06			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	409 529 FCFA	417 710 FCFA	417 710 FCFA	Paié
JY12026/02907	BP WIO MARKET	2026-04-06			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	81 904 FCFA	83 542 FCFA	83 542 FCFA	Paié
JY12026/02906	CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%	2026-04-06			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	35 600 FCFA	39 160 FCFA	39 160 FCFA	Paié
JY12026/02905	ALT LA GRACE DIVINE	2026-04-06			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	122 856 FCFA	128 999 FCFA	128 999 FCFA	Paié
JY12026/02904	IDOLE NKOLIBISSON	2026-04-06			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	266 188 FCFA	271 512 FCFA	271 512 FCFA	Paié
JY12026/02903	BLE D'OR NKOLIBISSON	2026-04-06			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	143 332 FCFA	146 199 FCFA	146 199 FCFA	Paié
JY12026/02902	CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%	2026-04-06			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	97 800 FCFA	107 580 FCFA	107 580 FCFA	Paié
JY12026/02901	SOCABANA	2026-04-06			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	102 380 FCFA	104 420 FCFA	104 420 FCFA	Paié
JY12026/02900	LA FAMILLE SARL	2026-04-06			[OU3] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE	266 188 FCFA	271 512 FCFA	271 512 FCFA	Paié
JYN2026/03568	IBRAHIM PLUS	2026-03-31			[OU2] CENTRE DE DISTRIBUTION DE NDOGBOG	61 428 FCFA	64 499 FCFA	64 499 FCFA	Paié
JYN2026/03567	BP MASSA	2026-03-31			[OU2] CENTRE DE DISTRIBUTION DE NDOGBOG	125 360 FCFA	151 999 FCFA	151 999 FCFA	Paié
JYN2026/03566	TENTEU BERTRAND	2026-03-31			[OU2] CENTRE DE DISTRIBUTION DE NDOGBOG	81 904 FCFA	85 999 FCFA	85 999 FCFA	Paié
JYN2026/03565	PS TROPICAL	2026-03-31			[OU2] CENTRE DE DISTRIBUTION DE NDOGBOG	53 488 FCFA	56 911 FCFA	56 911 FCFA	Paié

Factures / JVY/2026/02910

Mise à jour de date Envoyer & imprimer Aperçu Ajouter un avoir Remettre en brouillon Transférer

1 / 80

Facture client
JVY/2026/02910

Client: CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%
Adresse de livraison: CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%
Référence du paiement: JVY/2026/02910

Date de facturation: 2026-04-06
Picking Type: NDOGBONG Livraisons
Picking Id:
Date d'échéance: 2026-04-06
Journal: Journal Des Ventes Yaounde en XAF
Operating Unit: [JOU] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE
Last payment state:

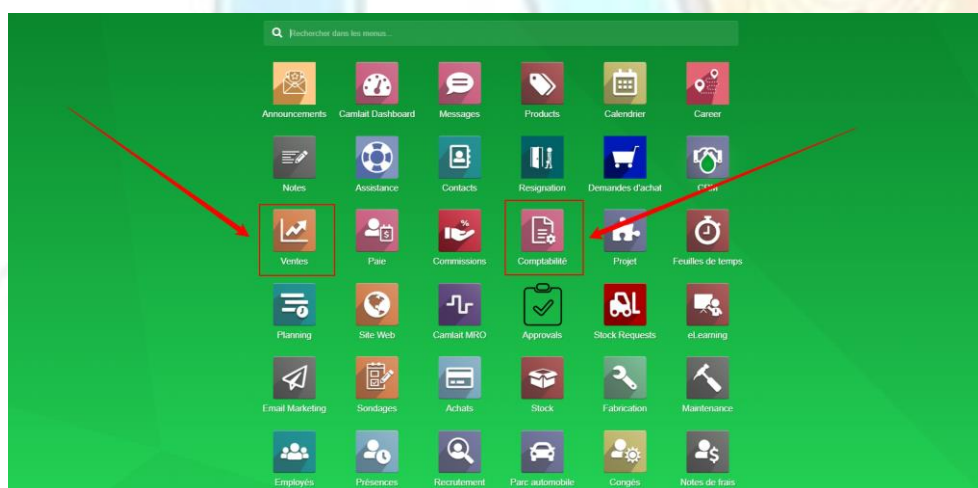
Lignes de facture Écritures comptables Autres informations

Produit	Libellé	Compte	Compte analytiq...	Étiquettes analyt...	Quantité	UdM	Prix	Taxes	Commission	Total
NOURISS NATU...	NOURISS NATURE 200ML	701100 Vente de ...			376,00	Sachet 200ml	200,00	Exonéré de TVA... Précompte 10%	No commission a...	82 720 FCFA

1 Livraison

PAYE

- Soit par les Bon de Commandes dans le module « *Ventes* » en utilisant le chemin suivant
Vente – Commandes – Commandes – Factures



Ventes Commandes À facturer Articles Rapports Analyse Configuration

Commandes

+ Créer

1 2

Commande S08200

Número	Date de la commande	Client	Vendeur	Activité suivante	Total	État de la facture
S08200	2026-04-06	CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%	NOUËMI CHATUE Yves Pascal		82 720 FCFA	Entièrement facturé

3

82 720,00

Commandes / S08200

Mise à jour de date Déverrouiller

1 / 1

1 Factures

S08200

Client: CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%
 Adresse de facturation: CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%
 Adresse de livraison: CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%
 Entrepôt: [YDE]Vendeurs / ABE WONG

Date de la commande: 2026-04-06 10:04:19
 Liste de prix: Liste de prix publique (XAF)
 Conditions de paiement:
 Équipe commerciale: [YDE] / ABE WONG
 Document d'origine: 00000

Lignes de la commande Autres informations Avances de paiement

Produit	Description	Quantité	Unité	Facturé	UdM	Qté de Condi...	Conditionnem...	Prix unitaire	Taxes	Commission	Total
NOURISS NAT...	NOURISS NATURE 200ML	376,00	376,00	376,00	Sachet 200ml			200,00	Exonéré de TVA... Précompte 10%	No commission...	82 720 FCFA

Commandes / S08200 / JVY/2026/02910

Mise à jour de date Envoyer & imprimer Aperçu Ajouter un avoir Remettre en brouillon Transférer

1 / 1

1 Livraison

Facture client
JVY/2026/02910

Client: CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%
 Adresse de livraison: CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%
 Référence du paiement: JVY/2026/02910

Date de facturation: 2026-04-06
 Picking Type: NDOGBONG: Livraisons
 Picking Id:
 Date d'échéance: 2026-04-06
 Journal: Journal Des Ventes Yaounde en XAF
 Operating Unit: [JOU] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE
 Last payment state:

Lignes de facture Écritures comptables Autres informations

Produit	Libellé	Compte	Compte analytiq...	Étiquettes analyt...	Quantité	UdM	Prix	Taxes	Commission	Total
NOURISS NATU...	NOURISS NATURE 200ML	701100 Vente de ...			376,00	Sachet 200ml	200,00	Exonéré de TVA... Précompte 10%	No commission a...	82 720 FCFA

Objectif pédagogique : savoir comment ajouter un avoir à une facture client dans le système.

Étape 2 : Création de l'Avoir

Après avoir cliqué sur le bouton « Ajouter Avoir » sur la facture veuillez renseigner les données comme sur la capture suivante :

Avoir

Motif: Ex : Restitution facture client

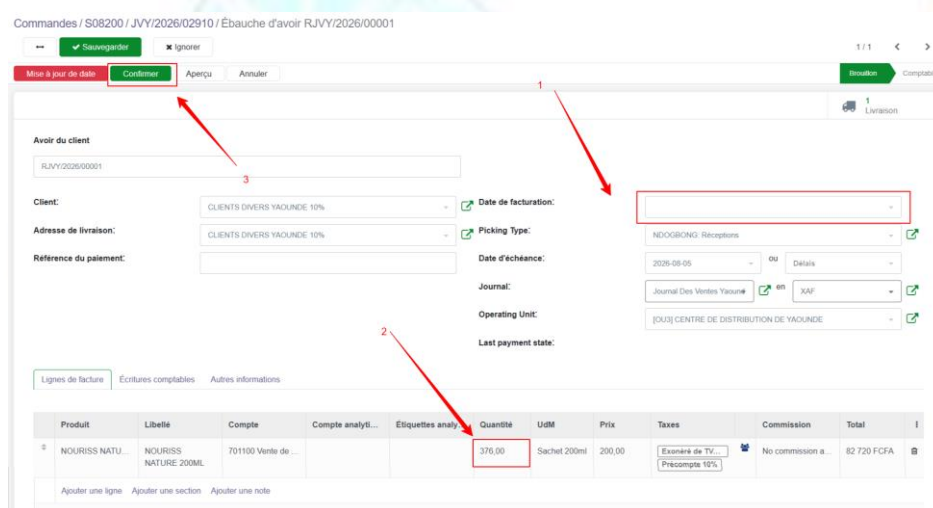
Date d'extourne: ☒ Spécifique ☐ Date de la pièce comptable

Utiliser un journal spécifique: Journal Des Ventes Yaounde

Date de l'avoir: 2026-05-05

Inverser Annuler

Mettez à jour la nouvelle facture d'avoir ainsi créée avant de la confirmer :



Commandes / 508200 / JYV/2026/02910 / Ébauche d'avoir JYV/2026/00001

Mise à jour de date: **Confirmer** Aperçu Annuler

Avoir du client

Client: CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%

Adresse de livraison: CLIENTS DIVERS YAOUNDE 10%

Reference du paiement:

Date de facturation: 2026-08-05

Picking Type: NOOGRONG Receptions

Date d'échéance: 2026-08-05

Journal: Journal Des Ventes Yaounde

Operating Unit: [003] CENTRE DE DISTRIBUTION DE YAOUNDE

Last payment state:

Produit	Libellé	Compte	Compte analyti...	Étiquettes analy...	Quantité	Unité	Prix	Taxes	Commission	Total
0	NOURISS NATU...	NOURISS NATURE 200ML	701100 Vente de ...		376,00	Sachet 200ml	200,00	Exonéré de TV... Précompte 10%	No commission a...	82 720 FCFA

Ajouter une ligne Ajouter une section Ajouter une note

Objectif pédagogique : comprendre comment démarrer une nouvelle demande.

Étape 3 : Ajouter un paiement à l'Avoir

À cette étape, il suffit juste de cliquer sur le bouton « Enregistrer un paiement » qui est sur l'avoir, de renseigner puis de valider pour que l'avoir marqué « Payé »

Objectif pédagogique : garantir la traçabilité et la conformité de la restitution.

Conclusion

Vous venez de parcourir l'ensemble des étapes nécessaires à la création et au paiement d'un avoir client. En respectant ce processus, vous contribuez à une gestion plus efficace et mieux contrôlée des retours de ventes au sein de l'organisation.

Révisions

Date	Version	Auteur	Notes
06/08/2026	1.0	Steven M. TANDOUM	/